

OSL
OPERATION
SOLUTION
LOGISTICS

COMPANY PROFILE 2026

920015293
info@osl.sa
www.osl.sa



Table of Content

Introduction 03

Who are we ? 04

Our Vision 05

Our Mission 05

Our Values 06

Our Services 07

Reports Provided to Clients 14

Why Choose Us? 16

مقدمة
Introduction

- نوفر لك حلول استشارية وتشغيلية متكاملة لإدارة شركات التوصيل
- نتولى عنك تطوير العمليات التشغيلية وتحسين كفاءة الأداء وإدارة الموارد البشرية والمندوبين وتحليل البيانات التشغيلية وتقديم التقارير بما يضمن رفع مستوى الخدمة وتقليل التكاليف و تحقيق نمو مستدام

- We provide integrated consulting and operational solutions for managing delivery companies.
- We take full responsibility for developing operational processes,improving performance efficiency, managing human resources andCouriers, analyzing operational data,and delivering detailed reports ensuring enhanced service quality, reduced costs, andsustainable growth.



مـــن نـــحـن ؟
Who are we?

شركة حلول العمليـــات للخدمات اللـــوجستية هي شـركة سعودية رائدة متخصصة في تقـديـــم حلول لوجـسـتـيـــة متكاملة في مجال إدارة تشغيل شركـــات التوصيل عـــبـــر التطبيقات الالكترونية. نـمـتـلك أكـــثـر مـــن 10 أعـــوام خبرة في إدارة العـمـلـيـات التـشغيـلـيـة وتـحسـين الأداء اللوجستي. نخدم بكل فخر قطـاع التوصيل والـشـــحـن فـي المملكة العربية الســعوديـــة وجـمـهورية مصـر العـربية والإمـــارات الـعـــربية المـتـحـــدة

Operation Solutions Logistics Services is a leading Saudi company specializing in delivering integrated logistics solutions for the management and operation of delivery companies through electronic applications. We own over 10 years of experience in managing operationalprocesses and enhancing logistics performance. We proudly serve the delivery and shipping sectors across the Kingdom of Saudi Arabia, the Arab Republic of Egypt, and the United Arab Emirates.

Our Mission مهمتنا

تقديم حـــلـــول استشـارية و تشغيلية متكاملة
للقـطـاع اللوجستي تعتمد على أحدث التقنيات
و تحقق أعلى مستويات الجودة و الرضا للعملاء

Providing comprehensive consulting and operational solutions for the logistics sector, using the latest technologies to achieve the highestlevels of quality and customer satisfaction.

Our Vision رؤيتنا

أن نكون الخيار الأول و الأمثل إقليمياً لكل شركات
التوصيل و التطبيقات الإلكترونية التي تبحث عن
حلول استشارية و تشغيلية متكاملة
و سريعة و فعالة

To be the first and preferred regional choice for all delivery companies and electronic applications seeking comprehensive, fast, and efficient and operational solutions.

Our Values

Professionalism:

الإحتـرافية

نعمل وفق أعلى معايير الجودة و الاحترافية في جميع مـراحل الـتـشغـيـل و الـتـوصيل

We operate according to the highest standards of quality and professionalism in all stages ofoperations and delivery.

Speed and Accuracy:

السرعة و الدقة

نحرص على تقديم استشارات و حلول تشغيل بأسرع وقت مع ضمان دقة العملية

We ensure the provision of consulting and operational solutions in the fastest time while guaranteeing process accuracy.

Innovation:

الإبتـكـار

نستخدم أحدث التقنيات و الأنظمة لتعزيز كفاءة تشغيل شركات التوصيل

We use the latest technologies and systems toenhance the efficiency of delivery company operations.

Partnership:

الـشـراكة

نبني علاقات طويلة الأمد مع عملائنا تقوم على الثقة و النجاح المشترك

We build long-term relationships with our clients based on trust and shared success.

Our Services

Our Services

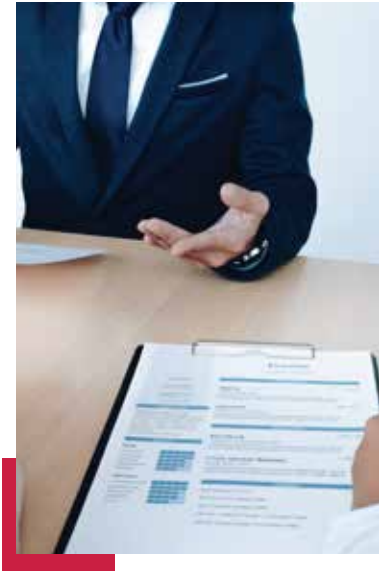
خدماتنا

تأسيس شركات التوصيل و تجهيز المشروع و استقطاب الكفاءات

- تقديم خدمات متكاملة لتأسيس شركات التوصيل و تجهيز المشاريع من الفكرة حتى التشغيل تشمل استخراج التراخيص و السجلات النظامية و إعداد الهيكل التشغيلي و الإداراي ووضع سياسات العمل
- استقطاب و توظيف مناديب توصيل ذوى كفاءة عالية مع التأكد من استيفائهم للمتطلبات النظامية و التشغيلية بما يضمن انطلاقة قوية و استدامة في الأداء

Establishing Delivery Companies Project Setup, and Talent

- Providing comprehensive services for establishing deliverycompanies and preparing projects from the initial idea to full operation. This includes obtaining licenses and regulatory registrations, setting up the operational and administrative structure, and establishing work policies.
- Recruiting and hiring highly skilled delivery couriers, ensuring they meet all regulatory and operational requirements to guarantee a strong launch and sustainable performance.



Our Services

خدماتنا



الإستشارات التشغيلية لشركات التوصيل

- تقديم خطط تشغيلية متكاملة لشركات التوصيل
- حلول لتحسين كفاءة و فعالية عمليات التوصيل
- رفع كفاءة أداء الموطفين من خلال تدريبهم و تحليل الأداء
- تحليل بيانات السوق و تقديم رؤي تساعد في تعزيز الميزة التنافسية

Operational Consulting for Delivery Companies

- Developing comprehensive operational plans for delivery companies
- Providing solutions to improve the efficiency and effectiveness of delivery operations
- Enhancing employee performance through training and performance analysis
- Analyzing market data and providing insights to strengthen competitive advantage

Our Services

خدماتنا

إنشاء خطط لمعدلات نمو شركات التوصيل

- تقديم دراسات تحليلية لمعدلات النمو و الطلب المتوقع
- إعداد استراتيجيات تسويقية و خطط تطوير لتحفيز التوسع و زيادة الإيرادات
- مراقبة الأداء بشكل دوري لتحديد فرص النمو المستقبلية
- توفير مشاريع تشغيلية لزيادة مصادر الدخل للشركات
- خفض تكاليف التشغيل مما يساهم في زيادة الأرباح و النمو للشركات

Developing Growth Plans for Delivery Companies

- Conducting analytical studies on growth rates and projected demand
- Preparing marketing strategies and development plans to drive expansion and increase revenue
- Monitoring performance regularly to identify future growth opportunities
- Providing operational projects to increase company revenue strams
- Reducing operational costs to enhance profits and business growth



Our Services

خدماتنا

إدارة و تشغيل المناديب

- توفير فريق عمل ذو خبرة و كفاءة عالية لإدارة المناديب
- تتبع مباشر لأداء المناديب و إدارة عملياتهم
- المتابعة الميدانية للتحقق من حالة المناديب و مدى التزامهم بمهمام العمل
- تقديم برامج حوافز لرفع أداء المناديب و زيادة الإنتاجية
- رفع إنتاجية المندوب و وضع أهداف يومية و أسبوعية و شهرية ووضع نظام حوافز
- تحليل بيانات التوصيل لتحسين الكفاءة التشغيلية و زيادة الطلب
- تقديم حلول لوجيستية مبتكرة متخصصة تلبي احتياجات العملاء المختلفة

Managing and Operating Couriers

- Providing experienced and highly skilled teams to manage couriers
- Directly monitoring courier performance and managing their
- Conducting field follow-ups to ensure adherence to tasks and responsibilities
- Implementing incentive programs to boost courier performance and productivity
- Setting daily, weekly, and monthly targets and implementing incentive systems productivity is key to the success of any delivery company
- Analyzing delivery data to improve operational efficiency and increase order volume
- Offering innovative, customized logistics solutions to meet diverse client needs



Our Services

خدماتنا

إدارة و تشغيل المناديب

- توفير فريق عمل ذو خبرة و كفاءة عالية لإدارة المناديب
- تتبع مباشر لأداء المناديب و إدارة عملياتهم
- المتابعة الميدانية للتحقق من حالة المناديب و مدى التزامهم بمهمام العمل
- تقديم برامج حوافز لرفع أداء المناديب و زيادة الإنتاجية
- تحليل بيانات التوصيل لتحسين الكفاءة التشغيلية و زيادة الطلب
- تقديم حلول لوجيستية مبتكرة متخصصة تلبي احتياجات العملاء المختلفة

Human Resources Management

- Managing and monitoring relevant government platforms, including uploading and updating data, tracking requests, and ensuring compliance with regulatory requirements to maintain continuous adherence and streamline procedures
- Reviewing courier contracts to ensure compliance with labor regulations
- Preparing payroll preparation for couriers, covering salaries, commissions, incentives, and deductions according to approved operational policies and contracts, with clear reporting to ensure transparency and ease of disbursement
- Monitoring attendance, leave, and managing permissions and delays
- Tracking expiration and renewal of residency permits and driving licenses
- Making fair administrative decisions in case of violations, in accordance with labor laws and regulations



Our Services

خدماتنا



إدارة المركبات و تحليل خط السير

- مراقبة المركبات في الوقت الفعلي لضمان كفاءة لتوصيل
- تحليل خط السير لتحسين المسارات و تقليل اوقات التسليم
- استخدام ادوات متقدمة لتتبع الأداء و تحديد النقاط التي تحتاج الى تحسين
- المساهمة في خفض تكاليف الوقود

Vehicles Management and Route Analysis

- Real-time vehicle monitoring to ensure delivery efficiency
- Analyzing routes to optimize travel paths and reduce delivery times
- Using advanced tools to track performance and identify areas for improvement
- Monitoring attendance, leave, and managing permissions and delays
- Contributing to fuel cost reduction

Reports Provided to clients

Operational Reports

- Number of completed orders and achievement rate
- Analysis of operational issues and actions taken
- Daily and weekly performance reports

Future Strategy Reports

- Future growth plans and expansion strategies
- Long-term financial and operational forecasts

Performance Reports

- Evaluation of couriers' performance in terms of speed, productivity and customer satisfaction
- Comparison of actual performance against the operational plan for each project
- Identification of strengths, weaknesses, and recommendations for improvement

التقارير المقدمة للعملاء

التقارير التشغيلية

- عدد الطلبات المنفذة و نسبة الإنجاز
- تحليل المشاكل التشغيلية و الحلول المتخذة
- تقرير الأداء اليومي والأسبوعي و الشهري

تقارير الأداء

- تقييم أداء المناديب من حيث السرعة و الإنتاجية و رضا العملاء
- مقارنة الأداء بالخطط التشغيلة المحددة حسب المشروع
- تحديد نقاط القوة و الضعف و التوصيات للتحسين

تقارير الاستراتيجيات المستقبلية

- خطط النمو المستقبلية و استراتيجيات التوسع
- توقعات مالية و تشغيلية

لـيــه تختــارنا ؟
Why Choose Us?



فريق عمل مؤهل و محترف

نمتلك فريقا متخصصا من الخبراء في إدارة و تشغيل المناديب مما يضمـن تقـديم خدمات عالية الجودة و تحقيق نتائج متميزة

Professional and Qualified Team: We have a specialized team of experts in managing and operating couriers, ensuring high-quality services and outstanding results



تدريب مستمر

نحــرص على تدريب و تطــوير فريق العـمل بشكل دوري لضمان تقديم أفـضــل خدمـة ممكنة

Continuous Training: We are committed to regularly training and developing our team to deliver the best possible service



خفض تكاليف التشغيل

نقدم حلولا فعالة من حيث التكلفة تـساعد عملاءنا على خفض نفقات التشغـيــل مــع تحقيق أعلى مستويات الأداء

Operational Cost Reduction: We provide cost-effective solutions that help our clients reduce operational expenses while achieving the highest performance levels

ليه تختارنا ؟
Why Choose Us?



نجاحات تشغيلية

سجل حافل برفع كفاءة المناديب و زيادة نمو الطلبات لشركائنا

Operational Successes: A proven track record of enhancing courier efficiency and increasing order growth for our partners



تقنيات متقدمة

أنظمة تتبع و إدارة عمليات تشغيل حديثة

Advanced Technologies: Modern tracking and operational management systems



تطوير مستمر

نسعى باستمرار لتطوير خدماتنا بما يتناسب مع تطورات السوق و احتياجات العملاء

Continuous Development: We continuously strive to improve our services in line with market developments and client needsEgypt, and Dubai in Emirates

لـيــه تختــارنا ؟
Why Choose Us?



تغطية و اسعة
تغطية شاملة للمناطق الرئيسية في المملكة العربية السعودية

Wide Coverage: Comprehensive coverage of the main regions across the Kingdom (Riyadh, Jeddah, Ta'if, Madinah, Abha), in addition to Cairo and Alexandria in Egypt, and Dubai in Emirates



تقنيات متقدمة
أنظمة تتبع و إدارة عمليات تشغيل حديثة

Customer Service : A dedicated support team available 24/7 to ensure service continuity and quick problem resolution



920015293 info@osl.sa www.osl.sa